

# Breda coacht ondernemers door crisis

■ Hulp bij opzetten bedrijf ■ 'Gemeenten moeten naar de ondernemers toe'

## REPORTAGE

Marius de Pijper

BREDA – Aan de koffie zitten een ingetogen blonde vrouw met een bril en een sportief ogende man van een jaar of veertig. „Er is nog een Frans-talige vrouw in de wijk, ik heb gehoord dat die ook bijles geeft”, merkt zij op. „Dat is goed, zorg dat je weet wie je concurrenten zijn”, antwoordt hij. „Maar ook waar je kansen liggen. Heb je al contact met NAC gehad?”

Hij is ondernemerscoach Herman Willems en werkt voor bureau Motivity. Sinds half januari huurt de gemeente Breda hem twee dagen in de week voor de wijk Haagse Beemden. In verband met de crisis krijgen gemeenten geld van het Rijk om de lokale ondernemers te steunen.

Breda koos ervoor om coaches in te zetten. Nu zijn het er drie; het is de bedoeling om iedere wijk van een coach te voorzien. Via lokale media als de wijknieuwssite zorgt Willems ervoor dat meer mensen hem weten te vinden. Bekend worden kost tijd: tussen januari en mei had hij nog maar 10 mensen gesproken, inmiddels is dat aantal gegroeid tot 37.

Zij heet Daniëlle Gitard (43). Ze werkte oorspronkelijk in de zorg maar moest om medische redenen met dit fysiek zware werk stoppen. Omdat ze ervaring had met het geven van taallessen, besloot de Française van haar moedertaal haar vak te maken.

Willems loopt met Gitard een lijst door van zaken die bij het ondernemerschap komen kijken. De antwoorden zullen inzet zijn om het UWV van Gitards plan te overtuigen. Dat is nodig omdat zij nu een uitkering ontvangt. Met toestemming van het UWV kan ze met behoud van uitkering voor een half jaar haar zaak starten. Afhankelijk van haar winst moet ze een deel van de uitkering achteraf terugbetalen.

Willems: „Hier wordt gevraagd naar je sterke en zwakke punten. Als je zelf niet goed op je zwaktes komt, vraag het je partner.” Maar ook concrete kansen en bedreigingen worden in kaart gebracht. Mogelijk is steun te verwachten van voetbalclub NAC: uit sociaal engagement heeft de club een huiswerkbegeleidingsproject opgezet, de NAC Street League, dat Gitard mogelijk aan cliënten kan helpen.

Vandaag gaan haar coach op Gitards verzoek nader in op de finan-



Herman Willems helpt Daniëlle Gitard met het maken van haar ondernemersplan.

FOTO BRAM PETRAEUS

## Valkuilen voor zelfstandigen

Volgens Herman Willems heeft ongeveer de helft van de ondernemingsplannen die hij te zien krijgt een kans van slagen. Een aantal zaken dat in zijn ervaring nogal eens misgaat:

- Maak een realistische berekening van het aantal uren dat gewerkt moet worden. Als een mooi idee 80 uur werk per week vergt om het hoofd boven water te houden, is het niet vol te houden.

ciën. Alle denkbare kostenposten worden één voor één nagelopen. Willems legt in het kort uit waar verschillende verzekeringen voor zijn. Ook waarschuwt hij voor een stijgende telefoonrekening: „Tijdens de les kun je de telefoon niet opnemen, dus moet je klanten terugbellen.”

„Ik schat de kosten altijd aan de hoge kant in”, verklaart Willems naderhand. „Als mevrouw Gitard straks gestart is, kan ze als het jaar om is beter een mee- dan een tegen-valler op zak hebben. En het is voor mensen zelf heel zuur als ze een mooi plan hebben gemaakt en dan plotseling geld tekort komen. Aan

- Doe geen onnodige investeringen. Een startende schilder heeft geen nieuwe bestelbus nodig. Die bus staat overdag minstens 8 uur stil, bij de klanten voor de deur. Dat kan een tweedehandsje ook prima.
- Reserveer altijd een bedrag voor inkomstenbelasting. Wordt dit bij loondienst per maand ingehouden, bij een ondernemer kan de belastingdienst ineens aanklop-

de andere kant weet ik inmiddels wel, wat het kostenplaatje per beroep is. Die bedragen variëren wel wat, maar nooit veel.”

De marktprijs van de diensten die de ondernemers aanbieden, ligt redelijk vast. Op grond van de geschatte kosten berekent Willems hoeveel uur per week zijn cliënt moet werken om de zaak draaiende te houden en er zelf van te kunnen leven. Voor Gitard ziet het er goed uit: voorheen werkte zij 24 uur per week in de zorg, met lesgeven zou zij met een uur minder toekunnen, al zal ze daarbovenop tijd moeten steken in administratie en klantenwerving.

pen. Uitstel van aangifte leidt vaak tot een blijvende belastingachterstand.

- Vraag bij problemen op tijd om steun. Wees niet bang voor gezichtsverlies. Veel ondernemers kloppen pas bij een ondernemerscoach of hulpinstantie aan als ze al diep in de schulden zitten. De ingrepen die dan volgen, zijn vaak pijnlijker dan een half jaar eerder nodig was geweest.

Roger Speck, afdelingshoofd bij Sociale Zaken van de gemeente Breda, veert op als hem gevraagd wordt naar het ondernemersbeleid van de stad.

„Gemeenten wijzen vaak op hun goede beleid, onderstrepen dat met een vuistdik rapport en doen vervolgens weinig. Natuurlijk moet er goed beleid gevoerd worden, maar er zijn al zo veel regelingen; we moeten naar ondernemers toe en ze helpen hun mogelijkheden te zien en te benutten.” Het coachprogramma staat niet op zichzelf: sinds deze maand kent Breda ook een nieuw serviceloket voor microfinanciering.